

Condiciones adicionales

1. Plazos de entrega

Reparaciones:	aprox. de 2 a 5 semanas*
Ventas y cambios:	en existencias: de 1 a 5 días laborables
	si no está en existencias: por determinar

*UNIS Group pone todo el empeño en realizar reparaciones en el período especificado.
Sin embargo, los plazos de entrega siempre están sujetos a la disponibilidad de los materiales necesarios.

2. Garantía

Las condiciones de la garantía están incluidas en los términos y condiciones generales de UNIS Group.

3. Tarifas por urgencia

Reparaciones

En horario de oficina (de lunes a viernes 7.30 - 17.00)	Coste de la reparación + 25 %	Tarifa de urgencia 300,- € por artículo
Día laborable por la noche (de lunes a jueves 17.00 - 7.30 y viernes 17.00 - 22.00)	Coste de la reparación + 35 %	Tarifa de urgencia 400,- € por artículo
Durante el fin de semana (del viernes a las 22.00 al lunes a las 7.30)	Coste de la reparación + 50 %	Tarifa de urgencia 500,- € por artículo

Ventas y cambios

Envío en horario de oficina (de lunes a viernes 07.30 - 17.00)	Tarifa de urgencia 300,- € por artículo
Envío en día laborable por la noche (de lunes a jueves 17.00 - 7.30 y viernes 17.00 - 22.00)	Tarifa de urgencia 400,- € por artículo
Envío durante el fin de semana (del viernes a las 22.00 al lunes a las 7.30)	Tarifa de urgencia 500,- € por artículo

En caso de urgencia, pregunte a su contacto por las posibilidades.

Los gastos de envío para entregas urgentes siempre corren a cargo del cliente.

4. Términos y condiciones generales

Los términos y condiciones generales de UNIS Group se aplican a todas las ofertas, presupuestos y acuerdos de UNIS Group, a menos que se acuerde expresamente lo contrario. Los términos y condiciones generales de UNIS Group pueden encontrarse en www.unisgroup.es/terminos-y-condiciones. Los términos y condiciones generales de UNIS Group incluyen limitaciones y exclusiones de responsabilidad.

5. Observaciones

Al realizar reparaciones o pruebas, si el software o los datos del material electrónico proporcionado se pierden o dañan, UNIS Group no se hace responsable.